Afyon Kocatepe Üniversitesi Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı

KODU	İŞİN ADI	TOPLAM SÜRE
622.01	**Talep ve Şikayetler**	3 Saat 35 Dk.

Sorumlular	İş Süreçleri	Süreler
	Başlangıç	
Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	Birimimizle ilgili CİMER den gelen başvurular yazı ile gönderilir.	
Birim Amiri	Talep ve şikayet incelenerek değerlendirilir.	2 Saat
Birim Amiri	Birim içi görevlendirme yapılarak konu hakkında bilgi istenir.	1 Saat
Yazı İşleri Birimi	Gelen bilgiler doğrultusunda cevap yazısı yazılır.	30 Dk.
Birim Amiri	Evraklar dosyalanarak işlem sonlandırılır.	5 Dk.
	Bitiş	